



ACTUACIONES PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019		PLAZO
EJE ESTRATÉGICO 1		
PREVENCIÓN PARA UNA PROTECCIÓN MÁS EFICAZ		
PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS		
1. Guía general sobre los derechos de los ciudadanos		2017
2. Guía sobre Privacidad y Seguridad en Internet		2016
3. Relaciones con los prestadores de servicios en internet		2015/19
4. Auditar las políticas de privacidad en la prestación de servicios en internet		2015/19
5. Relaciones con las principales empresas afectadas por la contratación irregular y la morosidad, y con los ficheros comunes de solvencia		2015/19
6. Plan de Inspección sectorial de oficio sobre control de datos en contratación telefónica y a través de internet (actualización)		2017/18
7. Guía para la presentación de quejas y reclamaciones en el ámbito de las telecomunicaciones		2017/18
8. Colaboración con otras Administraciones y con organizaciones sociales orientadas a la protección de los consumidores y usuarios y, en particular, con el Consejo de Consumidores y Usuarios		2016/19
9. Guía para comprar con seguridad en Internet.		2017
10. Elaboración de materiales prácticos y creación de una sección de preguntas frecuentes (FAQs) sobre contratación irregular y morosidad		2016/17
11. Espacio web sobre privacidad en los tratamientos de datos con fines de publicidad.		2017
12. Guía sobre Protección de Datos en el ámbito de la publicidad. Orientaciones para anunciantes y derechos de los afectados.		2017
13. Colaboración con las entidades que promueven esquemas de autorregulación en esta materia		2016/19
14. Fomento de la protección de la privacidad de las víctimas de violencia de género y colaboración con la Fiscalía General del Estado y las unidades especializadas de la Guardia Civil y del Cuerpo Nacional de Policía, especialmente en el ámbito de internet y las nuevas tecnologías		2015/19



PROTECCIÓN DE LOS MENORES Y EDUCACIÓN	PLAZO
15. Teléfono de información dirigido a centros educativos, docentes, monitores, padres y menores, y canal de comunicación a través de WhatsApp	2015
16. Canal activo de comunicación con otras administraciones y entidades para difundir iniciativas que fomenten un uso responsable de las nuevas tecnologías	2015/19
17. Actuaciones de desarrollo del Plan de inspección sectorial de oficio sobre servicios cloud en el ámbito educativo	2015/16
18. Colaboración con las Administraciones educativas en materia de formación de docentes, alumnos y padres	2015/19
19. Colaboración con la Fiscalía de Menores y la Fiscal de Sala de Criminalidad Informática en la elaboración de materiales para prevenir delitos en internet, traslado de actuaciones delictivas que conozca la AEPD y participación en jornadas de formación conjuntas	2015/19
20. Guía para la prevención de delitos relacionados con el uso de la información personal en internet.	2017
21. Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el desarrollo de acciones formativas y de herramientas de información que garanticen una navegación segura del menor y las familias en internet	2015/19
22. Supervisión de las políticas de privacidad en redes sociales y del uso de los dispositivos móviles, especialmente por los menores de 14 años	2015/19
23. Fichas prácticas para que los menores configuren sus políticas de privacidad en las redes sociales e internet, en colaboración con el Ministerio de Educación y las Comunidades Autónomas	2016
24. Fichas didácticas dirigidas a los menores, a los padres y profesores	2016
25. Revisión de la web de la Agencia destinada a menores y su funcionamiento	2015
26. Guía para centros docentes	2016/17
27. Guía para Universidades	2018
28. Convocatoria de un Premio para centros escolares en el marco de los premios de protección de datos de la AEPD, y de un concurso escolar	2016
SANIDAD	
29. Plan de inspección sectorial de oficio de sanidad (actualización)	2016/17
30. Plan de inspección sectorial de oficio del sector sociosanitario	2018
31. Guía para instituciones y profesionales sanitarios	2018
32. Guía para pacientes y usuarios de la sanidad	2018
33. Herramientas específicas adaptadas al entorno sanitario	2017



ACCIONES EN RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS		PLAZO
34. Orientaciones de protección de datos en el ámbito de la reutilización de la información del sector público y de la anonimización		2016
35. Guía de protección de datos en la Administración Electrónica		2018
36. Fomento de buenas prácticas en materia de privacidad		2016/19
37. Promoción de la seguridad jurídica mediante la emisión de informes preceptivos de los proyectos normativos		2015/19
38. Colaboración con las Autoridades autonómicas de protección de datos		2015/19
39. Colaboración con el Defensor del Pueblo		2015/19
40. Colaboración con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno		2015/19
41. Colaboración con el Consejo General del Poder Judicial		2015/19
42. Colaboración con la Fiscalía General del Estado		2015/19
43. Relaciones con la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, Red.es, Ministerio de Hacienda y Función Pública, a través de la Secretaría General de Administración Digital, y Ministerio de Fomento		2015/19
44. Participación en los trabajos del Comité de Dirección TIC y el Foro de Transformación Digital para facilitar el cumplimiento de la normativa de protección de datos		2015/19
45. Guía para empleados públicos		2018
46. Colaboración con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales		2015/19
47. Colaboración con las Universidades		2015/19
CERTIFICACIÓN, ACREDITACIÓN Y AUDITORÍA		
48. Evaluación de los modelos de certificación y acreditación del cumplimiento de la normativa de protección de datos		2017/19
49. Promoción de las auditorías de protección de datos y de seguridad		2017/19
OTRAS ACTUACIONES DE PREVENCIÓN		
50. Guía sobre cookies (actualización)		2017
51. Promoción de las evaluaciones de impacto sobre la protección de datos en los contadores inteligentes		2016/17
52. Inspecciones sectoriales de oficio.		2016/19
53. Inspección Sectorial de Oficio del Sistema de Información de Visados VIS-II		2017
54. Inspección Sectorial de Oficio del Sistema de Información de Schengen SIS-II		2017
55. Guía práctica sobre la aplicación de la normativa de protección de datos a la actividad de los administradores de fincas		2017



<p style="text-align: center;">EJE ESTRATÉGICO 2 INNOVACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS: FACTOR DE CONFIANZA Y GARANTÍA DE CALIDAD</p>	<p style="text-align: center;">PLAZO</p>
56. Creación de la Unidad de Evaluación y Estudios Tecnológicos (UEET)	2016
57. Becas AEPD para graduados en titulaciones tecnológicas	2016
58. Convenios con grupos de investigación tecnológica, y fomento de grupos de trabajo interdisciplinares, en colaboración con la Universidad	2017/19
59. Promover la incorporación de la materia de protección de datos en los planes de estudios universitarios de carácter técnico y científico	2018/19
60. Encuentros o seminarios con expertos de empresas o asociaciones tecnológicas relevantes	2017/19
61. Colaboración con organismos públicos encargados de la promoción de las TIC y de la ciberseguridad	2016/19
62. Elaboración de estudios sobre diversos ámbitos de la sociedad conectada (big data, internet de las cosas, device fingerprinting, smart cities, smart cars, smart homes (televisores inteligentes, contadores inteligentes...), aplicaciones móviles, drones y otras tecnologías de vigilancia inteligente, smart workplaces, seguros basados en el comportamiento, etc.)	2016/19
63. Elaboración de una Guía de buenas prácticas en protección de datos en proyectos de Big Data, en colaboración con ISMSForum	2016/17
64. Elaboración de un estudio sobre reutilización de información clínica y análisis masivo de datos (Big Data) en el sector sanitario	2016/17
65. Estudios e iniciativas para conocer el estado de la seguridad de los dispositivos fijos y móviles y, en su caso, facilitar herramientas que ayuden a los usuarios a mejorar la privacidad de sus dispositivos, en colaboración con el INCIBE	2018/19
66. Estudio sobre la utilización de herramientas como el big data en la lucha contra las ciberamenazas, en colaboración con el INCIBE, el CCN-CERT o la Comisión de Estrategia TIC, así como con desarrolladores de soluciones de seguridad y organizaciones de promoción de la seguridad de los sistemas de información	2017/18
67. Diseño de un espacio web para desarrolladores en la página de la AEPD	2017
68. Revisión de la Plataforma de Intermediación del MINHAP	2016



EJE ESTRATÉGICO 3		PLAZO
UNA AGENCIA COLABORADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA		
FOMENTO DE UNA CULTURA DE PROTECCIÓN DE DATOS		
69. Ampliación de los servicios de atención al público, independizando las líneas telefónicas por materias o sectores (ciudadanos, pymes, responsables, y menores, padres y docentes)		2016/19
70. Edición y difusión de materiales para que los ciudadanos conozcan sus derechos. Guías y herramientas multimedia de autoaprendizaje y ayuda		2016
71. Actualización de la Guía de videovigilancia, con contenidos específicos para colegios, gimnasios y piscinas, e infraestructuras críticas		2017
72. Evaluación de los distintos mecanismos de participación ciudadana, como buzones de sugerencias o foros, para su eventual implantación en la Agencia		2016
73. Evaluación anual de los servicios de la Agencia		2016
74. Actualización de la Carta de Servicios		2018
HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN		
75. Presencia de la Agencia en redes sociales		2017/18
76. Blog de la Agencia		2016
77. Desarrollo de aplicaciones móviles para un acceso más cómodo, flexible y estructurado a la información de la AEPD		2018
78. Atención personalizada a los medios de comunicación		2015/19
79. Ampliación de los contenidos de la Agenda institucional de la AEPD		2016/19
80. Elaboración de la Memoria anual de la Agencia conforme a los objetivos del Plan Estratégico		2017
81. Encuestas sobre temas de interés relacionados con la privacidad		2018
PÁGINA WEB		
82. Revisión de la estructura de la web para incorporar nuevas herramientas de información y de consulta (microsites sectoriales por temas de interés, fichas prácticas, etc.)		2016
83. Elaboración de un tesoro de protección de datos para facilitar la búsqueda de la información disponible en la web de la Agencia		2018
84. Refuerzo del canal de transparencia de la AEPD		2016/19



DIVULGACIÓN	PLAZO
85. Sesión anual abierta AEPD	2016/19
86. Día Europeo de la Protección de Datos (28 de enero)	2016/19
87. Jornadas sectoriales	2016/19
88. Jornada para responsables de protección de datos de Comunidades Autónomas y Entidades Locales	2017



EJE ESTRATÉGICO 4		PLAZO
UNA AGENCIA CERCANA A LOS RESPONSABLES Y A LOS PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD		
RELACIÓN CON LOS RESPONSABLES		
89. Creación de una Unidad de Atención a los Responsables		2018
90. Sistematización de informes y resoluciones AEPD		2018
91. Materiales y herramientas prácticas sobre cumplimiento de las obligaciones de los responsables		2016/18
92. Guía del Responsable		2018
93. Guía sobre protección de datos personales en el ámbito de las relaciones laborales (actualización)		2018
PYME		
94. Canal de atención personalizada a las PYME		2018
95. Herramientas y materiales prácticos sobre cumplimiento de la LOPD por las PYME, en especial para las empresas de menos de 50 empleados		2016/17
96. Sesión abierta para PYME		2017
97. Fraccionamiento del pago de sanciones		2016
98. Formación para emprendedores en colaboración con las asociaciones más representativas		2018/19
PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD, PROFESIONALES TIC Y DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS		
99. Canal específico para atención personalizada		2018/19
100. Jornadas de formación específica		2017
101. Guía para Delegados de Protección de Datos		2018
102. Colaboración con asociaciones de profesionales de protección de datos		2015/19
103. Colaboración con asociaciones profesionales y colegios TIC		2017/19



EJE ESTRATÉGICO 5 UNA AGENCIA MÁS AGIL Y EFICIENTE	PLAZO
RESPUESTA A LOS RETOS INTERNACIONALES	
104. Estudio sobre los efectos de la adopción del Reglamento europeo	2016/18
105. Estudio sobre los efectos de la adopción de la Directiva europea sobre protección de datos en el ámbito policial y judicial penal	2016/18
106. Cooperación con Iberoamérica, reforzando el refuerzo el papel de la AEPD como Secretaría Permanente de la RIPD	2015/19
SIMPLIFICACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN	
107. Simplificación de los procedimientos	2015/19
108. Elaboración de un Manual de Procedimientos	2016
109. Reducción de los plazos de tramitación	2015/19
110. Evaluación del desempeño y productividad por objetivos, y formación específica del personal de la AEPD para su adaptación al Plan	2017
AEPD DIGITAL	
111. Plan de digitalización de la Agencia, en el marco de la colaboración prevista con la Comisión de Estrategia TIC y con otros organismos de la AGE que desempeñan funciones en este ámbito	2017
112. Digitalización de los expedientes (expediente electrónico). Implantación de una herramienta de flujo de trabajo electrónico	2017
113. Mejora del sistema de consultas a través de las preguntas frecuentes (FAQs)	2016
114. Utilización del CL@VE como medio de identificación en la Sede electrónica	2016
115. Impulso del Registro Electrónico como canal de comunicación con la Agencia	2016/17
116. Integración en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR)	2016
117. Generalización de la firma electrónica en todos los documentos de la Agencia	2017
118. Extensión de la notificación por comparecencia en Sede a todos los procedimientos	2017
119. Proyecto ARCHIVE (Archivo digital)	2017
120. Impulso de la plataforma intermediadora de la AGE	2016
ESTATUTO Y COMPETENCIAS DE LA AEPD	
121. Revisión del Estatuto orgánico de la AEPD	2017